

Encor S.A. de C.V.

Términos de Servicio

Estos Términos de Servicio son efectivos a partir del momento en que usted (El Cliente) acepta recibir o hacer uso de los servicios ofrecidos por Encor S.A. de C.V. (Encor) aquí descritos.

Donde Encor es una sociedad anónima de capital variable constituida en México con la capacidad jurídica para contratar y las condiciones técnicas para obligarse en los términos aquí presentados.

Donde Encor es propietario, distribuye y/o proporciona varios servicios de hospedaje en Internet, incluyendo:

- Registro y renovación de nombres de dominio
- Hospedaje de páginas web y correo electrónico
- Hospedaje de aplicaciones
- Hospedaje de servidores

Donde el Cliente es una persona física o moral legalmente constituida con capacidad legal para contratar y obligarse a los términos aquí presentados.

Donde el Cliente quiere hacer uso de algunos o todos los servicios ofertados por Encor.

Ambas partes acuerdan lo siguiente.

Servicios

Encor proporcionará al Cliente los servicios acordados a partir de la aceptación de la cotización de los mismos.

Pagos y facturación

Se considera que el cliente acepta la cotización cuando:

- El Cliente responde indicando la aceptación de una cotización especialmente elaborada, sea mediante respuesta al correo electrónico de la cotización o mediante orden de compra.
- El Cliente hace uso del servicio y realiza el pago respectivo al mismo.

El cliente realizará el pago del servicio en forma anticipada para los servicios contratados, mediante transferencia electrónica o depósito bancario a las cuentas indicadas en las cotizaciones, pre-facturas o facturas.

El cliente recibirá una factura por el pago de los servicios solicitados.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento, y Encor se obliga a notificar al Cliente el cambio de precio de los servicios que use con una anticipación de 30 días.

Los precios vigentes de los servicios se obtienen solicitando cotización a Encor.

Los servicios contratados se renuevan automáticamente, al precio que esté vigente en el momento de la renovación.

La falta de pago del servicio traerá como consecuencia necesaria la suspensión del mismo, por lo que éste será suspendido a más tardar a los cinco días siguientes a la fecha de pago, pero el cobro del servicio continuará corriendo. Si el Cliente dejase de pagar dos meses consecutivos, el contrato se dará por rescindido de su parte. El servicio se reanudará hasta que se reciba el pago de la totalidad del adeudo y sólo a partir de este momento en un plazo no mayor a 1 día hábil. La suspensión del servicio no libera al Cliente de los adeudos que tenga con Encor.

Responsabilidades y Derechos de Encor

Encor proporcionará los servicios conforme al acuerdo de servicio respectivo publicado en www.encor.net.mx/legal/

Encor proporcionará los servicios de acuerdo a las estrategias de servicio publicadas en www.encor.net.mx/legal/Encor_EstrategiaServicios.pdf

Encor proporcionará los servicios siguiendo las mejores prácticas reconocidas por la Industria, teniendo como objetivo que sean de la mayor calidad y cumplir con las especificaciones acordadas.

Responsabilidades y Derechos del Cliente

El Cliente deberá tener plenas facultades personales y legales para contratar los servicios que Encor ofrece. Si en cualquier momento el Cliente pierde sus facultades, o se encuentra que ha declarado falsamente contar con las facultades necesarias, Encor queda liberado de la obligación de proporcionar el servicio sin reembolso alguno al Cliente.

El Cliente solamente podrá hacer uso de los servicios de Encor para actividades legales. En caso de descubrirse que el Cliente hace uso de los servicios de Encor para actividades

ilegales, se dará por terminado cualquier trato realizado con el Cliente y Encor dará aviso a las autoridades competentes.

Limitación de Responsabilidad

El Cliente es el único responsable para determinar si los servicios de Encor son de utilidad, por lo que el Cliente los contrata bajo su propio riesgo, y una vez solicitados, el Cliente libera a Encor de cualquier responsabilidad civil, penal y de cualquier otra índole por la inadecuación o falla de los servicios para los propósitos del Cliente y de cualquier pérdida material o moral.

El Cliente no podrá demandar a Encor o sus asociados por la inadecuación o falla de los servicios, y los mantendrá libres de cualquier demanda que el Cliente reciba.

Los servicios de Encor son proporcionados "tal cual" y el Cliente acepta conocer los alcances y funcionalidad de los mismos.

Encor no garantiza que los servicios serán ininterrumpidos, libres de errores ni completamente seguros.

Indemnizaciones

El Cliente no podrá reclamar indemnización alguna por la inadecuación o falla de los servicios solicitados a Encor. Encor solamente reembolsará el importe proporcional al tiempo de falla de un servicio de hospedaje, si éste tiempo es mayor del 5% del tiempo comprometido, y el reembolso únicamente será en forma de acreditación al pago de la siguiente factura del servicio.

Terminación

Para terminar el contrato en el tiempo contratado, el Cliente debe notificar a Encor que no desea renovarlo, por correo electrónico o por escrito con 30 días de anticipación al su término.

Para terminar el contrato de manera anticipada, cualquiera de las partes puede notificar a la otra con 30 días de anticipación. En caso de que el Cliente solicite la cancelación anticipada, Encor no reembolsará ninguna cantidad. En caso de que Encor solicite la cancelación anticipada, Encor reembolsará la parte proporcional al tiempo de los servicios no usados, y terminará la entrega de los mismos.

El único recurso del Cliente en caso de desacuerdo es la terminación de los servicios contratados a Encor.

El servicio de registro o renovación de nombre de dominio es un servicio de "única vez" que no tiene terminación anticipada, por lo que no hay reembolso en ningún caso.

Generales

Para la interpretación del presente acuerdo, prevalecerá el sentido literal de sus cláusulas consideradas en su conjunto y atendiendo a la terminología aplicable a los servicios computacionales y de Internet.

Ambas partes convienen que para el caso de incumplimiento de los términos del presente acuerdo, la ejecución o interpretación de cualquiera de las obligaciones contraídas de conformidad con el presente acuerdo, se someterán expresamente a la jurisdicción de los Tribunales competentes de las Ciudad de Chihuahua, Chih., México, renunciando al fuero que pudiera corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros.